

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti SOTM s.r.o., IČO: 29318211, se sídlem Makovského náměstí 3147/2, Žabovřesky, 616 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 77476 (dále jen „prodávající“)

1. Účel a předmět obchodních podmínek

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) byly zpracovány dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a vztahují se na všechny zákazníky, kteří nejsou spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím jednotlivých písemných objednávek.
- 1.3. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami řádně seznámil. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy upozorněn a kupující se tak má možnost s těmito obchodními podmínkami řádně seznámit.
- 1.4. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. V takovém případě mají odchylná ujednání ve smlouvě přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.5. Proávající prohlašuje, že při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, kdy přímo, nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby, a to dle konkrétní specifikace, v požadované kvalitě dle platných technických norem, v souladu s údaji specifikovanými v objednávce, případně ve výkresové dokumentaci.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Reakcí na návrh k uzavření smlouvy (nabídkou), je zasláná objednávka kupujícího. Tato objednávka musí být učiněna písemně. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupující povinen zkontrolovat svou objednávku, a uvést fakturační údaje, které bude požadovat na daňovém dokladu. Proávající zašle kupujícímu do 3 dnů písemnou reakci. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetím objednávky (akceptací), jež je prodávajícím

zasláno kupujícímu taktéž písemně. V případě, že reakce obsahuje výhrady, jedná se o návrh k uzavření smlouvy (nabídka) kupujícímu. Smluvní vztah v takovém mezi prodávajícím a kupujícím v takovém případě vznikne až přijetím (akceptací) kupujícím. Uzavřením smluvního vztahu se zavazuje prodávající dodat kupujícímu služby nebo zboží dle jeho požadavků uvedených v přiložené objednávce a případně jejích přílohách, a kupující se zavazuje zboží převzít.

- 2.2. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo ze zákonných důvodů. Na další požadavky a změny, které nebudou předem oboustranně písemně odsouhlaseny nebude brán zřetel.
- 2.3. Prodávající je oprávněn od uzavřené smlouvy bez dalšího odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud (i) není schopen objektivně z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě stanovené ve smlouvě nebo přiměřené okolnostem a/nebo, (ii) zboží nebo vstupní suroviny se již nevyrábí, či nedodává a/nebo (iii) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží a/nebo (iv) vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s dodávajícím. Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena ani tehdy, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího. V případě, že kupující zaplatil již část kupní ceny nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět.
- 2.4. Termín plnění stanoví smlouva. Pokud není termín plnění stanoven ve smlouvě, je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží podle obchodních a výrobních možností prodávajícího.
- 2.5. Kupující je oprávněn u prodávajícího po předchozí vzájemné dohodě provádět průběžnou kontrolu plnění objednávky, příp. provést externí audit provozovny.
- 2.6. Pokud kupující trvá na kontrole zboží před jeho expedicí, bude k ní vyzván prodávajícím ihned po dokončení výroby, nebo v případě, že zboží je připraveno k expedici. K této kontrole bude kupující vyzván písemně.
- 2.7. Místem plnění je závod prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak. Přepravu zboží je povinen, není-li uvedeno jinak, zajistit kupující. Způsob dodání dle INCOTERMS je tedy EXW (EX Works). Náklady i rizika spojená s dodávkou zboží přecházejí na kupujícího v závodě dodavatele, a to okamžitě, je-li zboží připraveno kupujícímu k odebrání. Po převzetí tak splní prodávající svou povinnost, a ostatní náklady a výlohy dopravy do místa určení již obstarává kupující.
- 2.8. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 2.9. O splnění objednávky je kupující informován písemně. Před převzetím zboží v závodu, nebo jeho odesláním (je-li sjednáno místo určené kupujícím) je kupující povinen zboží v závodu prodávajícího zkontrolovat co do druhu, množství a kvality a provést vizuální prohlídku zboží a následně zboží převzít. V případě, že

takto neučiní, jde to k tíži kupujícího. V případě nepřevzetí (neodebrání zboží) je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za uskladnění, a to ve výši 0,3% z kupní ceny za každý den uskladnění. Nebude-li zboží vyzvednuto do 30 dnů, je oprávněn prodávající od smlouvy odstoupit.

- 2.10. Prodávající je povinen zboží zabalit a opatřit pro přepravu obvyklým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Náklady na obaly jsou účtovány kupujícímu v ceně výrobku, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
- 2.11. V případě sjednání dodání zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen zajistit v dohodnutém termínu přístupovou cestu k místu dodání a převzetí zboží. Kupující je povinen při převzetí zboží toto rozbalit a zkontrolovat. Zjistí-li kupující vady zboží nebo jeho množství, je kupující povinen tyto skutečnosti uvést na dodacím listě. Odmítne-li kupující zboží převzít (potvrdit dodací list, byť s výhradami), či v případě, že kupující jakýmkoli způsobem zmaří dodání zboží, je povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50% z kupní ceny. Zboží bude v takovém případě uloženo zpět u prodávajícího, s tím, že je kupující povinen si jej převzít dle bodu 2.5. Za každý den, kdy zboží bude uloženo v místě plnění dle bodu 2.5. přísluší prodávajícímu odměna za uskladnění ve výši 0,3% z kupní ceny zboží. Nebude-li zboží vyzvednuto do 30 dnů, je oprávněn prodávající od smlouvy odstoupit.
- 2.12. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Není-li v objednávce dohodnuto jinak, je prodávající oprávněn požadovat zálohu, a to ve výši 30 % z kupní ceny. Před přechodem vlastnického práva není kupující oprávněn toto zboží zpracovat do jiné věci.
- 2.13. V případě, že dojde ze strany kupujícího k odstoupení od oboustranně potvrzeného smluvního vztahu bez předchozí dohody, popř. odstoupí-li od smluvního vztahu prodávající ve smyslu čl. 2.7 a čl. 2.9 těchto „VOP“, je kupující povinen uhradit prodávajícímu 50 % z hodnoty kupní smlouvy.
- 2.14. Jednotlivé smluvní pokuty se sčítají, přičemž uhrazením smluvních pokut není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody způsobené kupujícím.
- 2.15. Pro uzavřený smluvní vztah se nepoužije ust. §2093 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Fakturační podmínky

- 3.1. Prodávající se zavazuje, že jím vystavené účetní doklady budou splňovat náležitosti daňového dokladu a dále číslo objednávky kupujícího.
- 3.2. Kupní cena za řádně dodané zboží a služby bude uhrazena po obdržení vystavené faktury, se splatností 14 dnů (není-li dohodnuto jinak).
- 3.3. Faktura je zaplacena včas, bude-li částka připsána na účet prodávajícího v den splatnosti faktury.

- 3.4. V případě pozdní platby za dodané zboží může prodávající účtovat kupujícímu smluvní úroky z prodlení ve výši 0,3 % denně z částky neuhrazené v určeném termínu.
- 3.5. Kupující není oprávněn provést jednostranný zápočet, jakož i zadržet celou nebo část kupní ceny.
- 3.6. Kupující není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z kupní smlouvy třetí osobě.

4. Doklady vztahující se ke zboží

- 4.1. Prodávající je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí zboží, jakož i další doklady, stanovené v objednávce, v místě plnění při dodání zboží, příp. odeslat formou doporučené listovní zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

5. Odpovědnost za vady zboží, záruční doba

- 5.1. Nároky z vad zboží se řídí §2099 a násl. Občanského zákoníku České republiky.
- 5.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 5.2.1. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo pro které se zboží obvykle užívá
 - 5.2.2. věc odpovídá jakosti nebo provedením smluvenému vzorku, předloze nebo výkresové dokumentaci, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku, předlohy nebo výkresové dokumentaci
 - 5.2.3. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 5.2.4. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Pokud kupující zjistí, že množství dodaného zboží neodpovídá objednanému nebo uvedenému v dodacím listě, bude mít kupující právo dle vlastního uvážení zvolit některou z následujících variant:
 - 5.3.1. akceptovat rozdíl s tím, že bude odpovídajícím způsobem upravena následující dodávka,
 - 5.3.2. odmítnout přebytečné výrobky s povinností prodávajícího odvézt tyto výrobky na své náklady ,
 - 5.3.3. požádat o neprodlenou expedici chybějícího zbožíNárok na plnění dle varianty 5.3.1. a 5.3.2 bude sdělen prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od data převzetí zboží. Nárok na plnění dle varianty 5.3.3. bude prodávajícímu sdělen okamžitě po převzetí, telefonicky nebo e-mailem.
- 5.4. Jestliže Kupující při převzetí zboží neprohlédne, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 5.5. Kupující je povinen práva z vadného plnění uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Kupující tyto práva uplatňuje písemně, na

adrese prodávajícího. Prodávající je povinen sdělit písemně konkrétní návrh řešení reklamace do 5 pracovních dnů od ohlášení závady (nebude-li rozhodnuto jinak), včetně plánovaných termínů realizace stanovených opatření k nápravě. Místem opravy je sídlo kupujícího nebo místo dodání zboží.

- 5.6. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.
- 5.7. Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od převzetí zboží. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.
- 5.8. Reklamované vady se prodávající zavazuje odstranit v záruční době na své náklady formou opravy či formou náhradní dodávky, a to v dohodnuté lhůtě od doručení reklamace kupujícím.
- 5.9. Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:
 - 5.9.1. mechanickým poškozením zboží
 - 5.9.2. prokazatelně nesprávným užíváním
 - 5.9.3. užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání
 - 5.9.4. neodbornou instalací nebo obsluhou
 - 5.9.5. na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
 - 5.9.6. nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
 - 5.9.7. vada v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího
 - 5.9.8. opotřebením způsobeným obvyklým užíváním,
 - 5.9.9. u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.

6. Rozhodování sporů

- 6.1. Spory vzniklé ze smluvních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím budou rozhodovat soudy ČR, a to dle místní příslušnosti prodávajícího.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Veškeré změny těchto VOP a dodatky k nim mohou být prováděny pouze písemnou formou.
- 7.2. Právní vztahy, neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
- 7.3. Písemná ujednání dohodnutá mezi stranami v rámci akceptované objednávky nebo v kupní smlouvě mají přednost před VOP.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou s VOP seznámeny a jsou povinny se jimi řídit

- 7.5. Platnost VOP byla stanovena na dobu neurčitou. Nabídky prodávajícího (návrh kupní smlouvy) budou obsahovat pouze odkaz na ně, s povinností stran se jimi řídit. Toto pravidlo bude platit do doby, než se strany písemně dohodnou jinak.
- 7.6. TYTO VOP NABÝVAJÍ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI DNEM 1.1.2021